

BIZ – BerufsInfoZentren In Austria

Mag.^a Elke Gschwandtner
Career and Educational Counsellor
BIZ (BerufsInfoZentrum)
Lehrbachgasse/
AMS Vienna, 28.04.2025



What you can expect today

- ▶ Information Overview to our services – „who we are and what we do“
- ▶ What are our most important goals?
- ▶ Useful Tools and Websites
- ▶ Time for Questions



Who we are:

AMS (Arbeitsmarktservice) / PES in Austria



Service für Arbeitslose –
Service for Unemployed

Service für Unternehmen –
Service for Companies

Berufsinformation –
Information for Education,
Career Steps, Statistics
and working market

Bring People and Work together with a perfect match

Who we are: Our target groups

- ▶ **U25:** Young People aged 13 to 25
- ▶ **and all others**, who need a career oder educational counselling



What we do

BerufsInfoZentren (BIZ) - our support

- ▶ We inform and advise personally or online about work, education and careers.
- ▶ We regularly offer events on many topics related to the labour market, profession and education.
- ▶ We clarify the interests and inclinations with our costumers, e.g. with an interest test.
- ▶ In each BIZ you will find career information brochures, video stations and computers.
- ▶ [Overview BIZ Austrianwide](#)

We invite you – visit us



<https://360.ams.at/pano#node285>

What we do: Career Education Counselling

- ▶ Career Orientation
- ▶ **Career Information**
- ▶ Training and further education
- ▶ **Jobseekers and Application**
- ▶ Data and research

Die BerufsInfoZentren (BIZ) des AMS sind für alle Fragen rund um Beruf, Bildung und Arbeitsmarkt für Sie da!

1. Berufsorientierung



2. Berufsinformation



3. Aus- und Weiterbildung



4. Jobsuche und Bewerbung



Daten und Forschung

How we do it: Example Career Orientation

Individuals

- ▶ **1h:** presence, telephone, video
- ▶ High Quality Advice (LLL)
- ▶ Counselling protokoll
- ▶ Follow-up, if it is necessary
- ▶ IBOBB Certificate



Tools → Examples

- ▶ [AMS-Berufslexikon](#)
- ▶ [AMS-Berufsinformat und Video englisch](#)
- ▶ [AMS-Berufskompass](#)
- ▶ [AMS-Ausbildungskompass](#)
- ▶ [AMS-Jobbarometer](#)
- ▶ [AMS-Karrierevideos](#)



BIS - BerufsInformationsSystem

bis.ams.or.at/bis/

AMS Berufsinformationssystem Deutsch A A+ A++ KARRIERE KOMPASS

Berufsprofile Lehrausbildungen Berufliche Kompetenzen Arbeitsumfelder Schlagwortliste

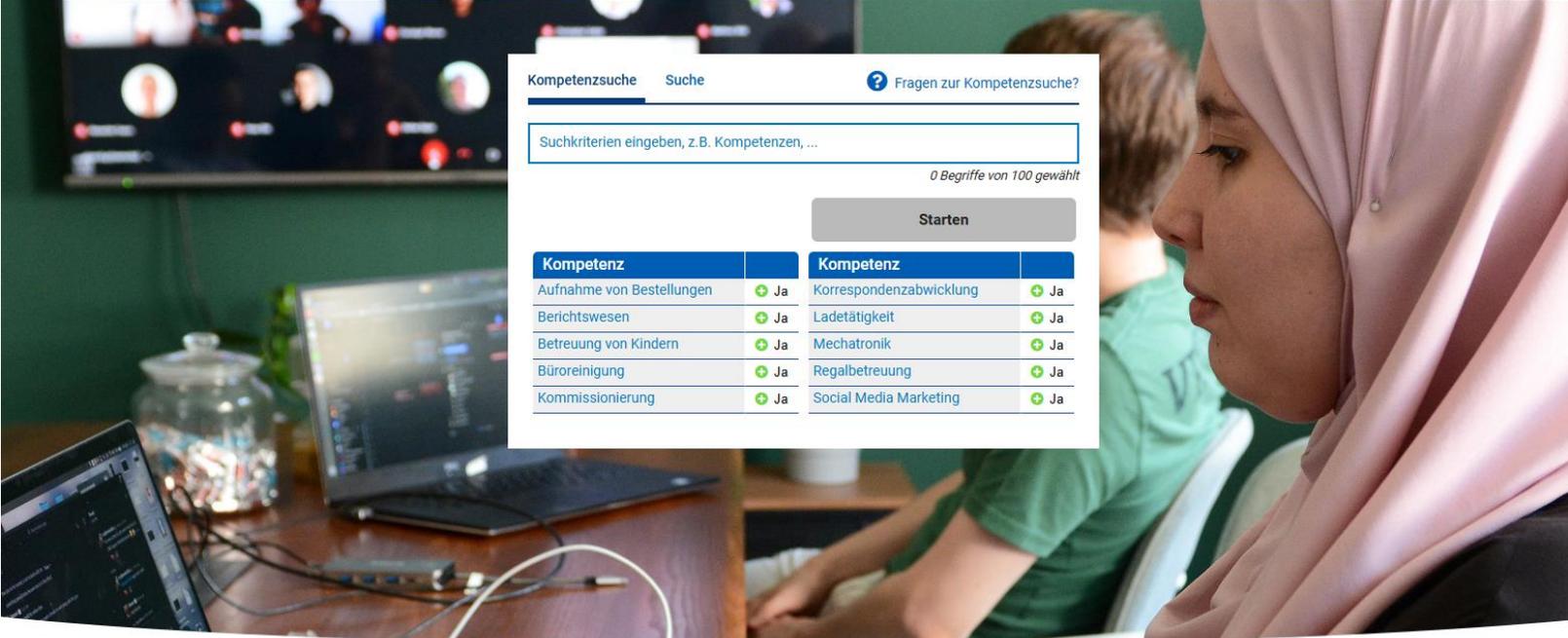
Kompetenzsuche Suche ? Fragen zur Kompetenzsuche?

Suchkriterien eingeben, z.B. Kompetenzen, ...

0 Begriffe von 100 gewählt

Starten

Kompetenz		Kompetenz	
Aufnahme von Bestellungen	+ Ja	Korrespondenzabwicklung	+ Ja
Berichtswesen	+ Ja	Ladetätigkeit	+ Ja
Betreuung von Kindern	+ Ja	Mechatronik	+ Ja
Büroreinigung	+ Ja	Regalbetreuung	+ Ja
Kommissionierung	+ Ja	Social Media Marketing	+ Ja



Eine neue Studie des ibw im Auftrag des AMS untersucht die Kriterien und Motive für die Berufs- und Ausbildungswahl in Niederösterreich. Ergebnisse der Studie: Das soziale Umfeld, vor allem die Eltern, Nähe zu Wohnort und Interesse spielen eine entscheidende Rolle.



Berufe



Hinweis



Kompetenzen

Example: AMS-Kompetenzatlas

So bin ich

Mein Handeln

Ich und Andere

Mein Wissen und Können

Ich bin loyal.
Ich halte zu meiner Familie und meinen Freundinnen und Freunden.

Ich halte mich an Regeln.
Ich habe Vorbilder und versuche selbst auch ein Vorbild zu sein.

Ich bin einsatzbereit.
Ich gebe immer mein Bestes.

Ich bin gut organisiert.
Ich weiß, wann Ich was zu machen habe und vergesse fast nie etwas.

Ich bin entscheidungsfähig.
Es fällt mir leicht, zwischen verschiedenen Möglichkeiten zu wählen.

Ich mag Herausforderungen.
Auch bei Schwierigkeiten finde ich eine Möglichkeit, um ein Problem zu lösen.

Ich bin tatkräftig.
Ich packe gerne mit an.

Ich bin flexibel.
Ich kann mich rasch auf Neues einstellen.

Ich bin glaubwürdig.
Ich verhalte mich so, dass andere mir vertrauen.

Ich bin verantwortungsbewusst.
Ich stehe zu dem, was ich tue und auch, was ich nicht tue.

Ich bin einfallreich und kreativ.
Ich habe viele Ideen und setze diese auch um.

Ich bin offen für Neues.
Ich sehe Veränderungen als etwas Gutes.

Ich bin erfinderisch.
Ich finde leicht verschiedene neue Möglichkeiten, um ein Problem zu lösen.

Ich bin belastbar.
Ich habe keinen Stress, auch wenn Probleme auftauchen.

Ich bin motiviert.
Ich will gerne etwas tun und Ergebnisse sehen.

Ich bin initiativ.
Ich gehe die Dinge aktiv an.

Ich bin humorvoll.
Ich kann auch über mich selbst lachen und nehme nicht immer alles so ernst.

Ich bin hilfsbereit.
Ich helfe und unterstütze andere gerne.

Ich lerne leicht.
Ich kann mir neue Sachen schnell merken.

Ich denke ganzheitlich.
Ich erkenne Zusammenhänge und berücksichtige sie.

Ich bin optimistisch.
Ich glaube, dass ich meistens Erfolg haben werde.

Ich setze mich für andere ein.
Ich helfe anderen gerne, auch wenn ich selbst keinen Vorteil davon habe.

Ich bin an Ergebnissen orientiert.
Auch bei Schwierigkeiten und langer Dauer verliere ich das Ziel nicht aus den Augen.

Ich übernehme gerne die Führung.
Ich bringe andere dazu, dass wir gemeinsam ein Ziel verfolgen.

Ich kann andere fördern.
Ich weiß, wer in einer Gruppe was am besten kann und teile einbringen.

Ich kann Aufgaben verteilen.
Was ich am besten kann und teile Arbeit entsprechend auf.

Ich bin diszipliniert.
Ich verfolge ein Ziel, auch wenn ich einmal keine Lust dazu habe.

Ich bin zuverlässig.
Ich halte mich an Vereinbarungen.

Ich bin motivieren.
Ich ermutige andere, etwas zu tun.

Ich bin schlagfertig.
Mir fällt immer eine passende Antwort ein.

Ich bin beharrlich.
Ich gebe nicht so schnell auf.

Ich bin konsequent.
Was ich anfangs, mache ich auch fertig.

Ich bin konfliktfähig.
Ich kann mit Streit gut umgehen.

Ich bin tolerant.
Ich lasse andere Meinungen gelten und auch wie sie sind.

Ich kann gut Werbung machen.
Ich lerne erkennen.

Ich bin problemlösungsfähig.
Ich lerne erkennen.

Ich lasse mich wenig von meinen Gefühlen oder Wünschen beeinflussen.

Ich kann Situationen gut einschätzen.

Ich kann Konzepte entwickeln.
Ich mache aus Lösungen für verschiedene Probleme einen großen Plan.

Ich kann gut organisieren.
Ich kümmere mich darum, dass alles klappt.

Ich bin teamfähig.
Ich arbeite gerne und gut mit anderen zusammen.

Ich bin dialogfähig.
Ich kann mit unterschiedlichen Menschen so reden, dass sie mich verstehen.

Ich bin experimentierfreudig.
Ich probiere gerne etwas Neues aus.

Ich kann gut beraten.
Ich gebe Ratschläge so, dass andere etwas damit anfangen können.

Ich lasse mich wenig von meinen Gefühlen oder Wünschen beeinflussen.

Ich kann Situationen gut einschätzen.

Ich arbeite gut und viel.

Ich gehe systematisch vor.
Ich überlege vorher, wie ich Pläne umsetze.

Ich bin kommunikativ.
Ich habe einen guten Draht zu anderen und finde die richtigen Worte.

Ich bin kooperationsfähig.
Ich kann gut in einer Gruppe zusammenarbeiten und gemeinsam gesetzte Ziele erreichen.

Ich bin sprachgewandt.
Ich kann mich mündlich und schriftlich gut ausdrücken.

Ich bin verständnisvoll.
Ich kann mich gut in andere hineinversetzen.

Ich lasse mich wenig von meinen Gefühlen oder Wünschen beeinflussen.

Ich kann Situationen gut einschätzen.

Ich erkenne Trends.
Ich beobachte aktuelle Entwicklungen und reagiere darauf.

Ich bin kontaktfreudig.
Ich habe einen guten Draht zu anderen und finde leicht Anschluss.

Ich bin anpassungsfähig.
Ich passe mich in verschiedenen Situationen passend verhalten.

Ich bin pflichtbewusst.
Ich erledige meine Aufgaben, auch wenn ich einmal keine Lust dazu habe.

Ich bin gewissenhaft.
Ich arbeite genau, sorgfältig und zuverlässig.

Ich lasse mich wenig von meinen Gefühlen oder Wünschen beeinflussen.

Ich kann Situationen gut einschätzen.

Ich kann gut planen.
Ich habe ein Ziel und alle dafür notwendigen Schritte im Kopf.

Ich erkenne fachliche Zusammenhänge.
Ich kenne mich in vielen Bereichen aus und setze dieses Wissen ein.

Erstellt auf Basis des KODE® KompetenzAtlas in Zusammenarbeit mit der KODE GmbH ©2022
Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: Arbeitsmarktservice Österreich, Treustraße 35-43, 1200 Wien
www.ams.at ams.abl@ams.at Grafik&Design: VerVieVas GmbH Druck: Ferdinand Berger&Söhne GmbH, Oktober 2022

How we do it:

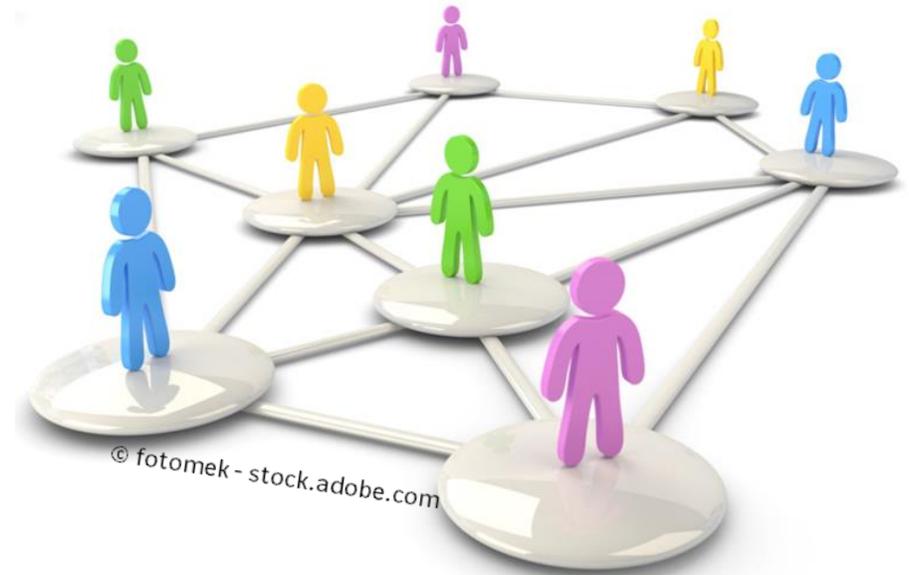
Example Career Orientation

Groups:

- ▶ Schoolclasses: Workshops → job application, job interview, Career Orientation
- ▶ Special Groups: eg. Students, Re-Entrance to work, Groups of sponsoring organisations → for example women returning to work; Parents-Evening at School, Job or Career fairs, etc.
- ▶ Lectures: Universities, teacher training colleges, etc.

Tools: (same as shown at Individuals) and

- ▶ AMS-Jugendseite
- ▶ AMS-Berufetrumpf



Our most important goals

- ▶ We support to connect people and work (with a perfect match of competences)
- ▶ Counselling as Prevention: Support vocational training and labour market integration of young people
- ▶ We offer a high quality of Counsellation (LLL)
- ▶ We are a Role-Model Organisation of Gender Mainstreaming and Divisity
- ▶ We inform with valid Information and statistic up to date



Any Questions left?



Take your chance
and feel free to ask

BIZ Lehrbachgasse 18, 1120 Wien

Bitte einen Termin vereinbaren!



Monday - Thursday:

08:00 – 15:30

Friday:

08:00 – 13:00

Phone:

050 904 976 - 699

eMail:

biz.lehrbachgasse@ams.at

Useful Sources:

- ▶ [BIZ » BerufsInfoZentren » Alle Infos | AMS](#)
- ▶ [Berufsinfomat | AMS](#)
- ▶ [AMS Berufslexikon - Startseite](#)
- ▶ [Richtig bewerben » so geht's! | AMS](#)
- ▶ [Arbeiten in Österreich & der EU | AMS](#)
- ▶ [alle jobs - die Stellensuche des AMS+](#)
- ▶ [Stipendium für Jobs und Praktika innerhalb der EU](#)
- ▶ [AMS JobBarometer - Startseite](#)

Urhebervermerk:

Die in der Präsentation enthaltenen Inhalte (Texte, Grafiken, Bilder) sind rechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich zum persönlichen Gebrauch als Teil dieser Präsentation genutzt werden. Jede darüberhinausgehende Verwendung bedarf der Einwilligung der jeweiligen Rechteinhaber.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Inhalte, an denen Sie die Rechte haben, ohne ausreichende Einwilligung in die Präsentation aufgenommen wurden, geben Sie uns bitte Bescheid unter: ams.wien@ams.at.

Wir werden Sie sofort für eine Abklärung kontaktieren.

Haftungsausschluss:

Das Arbeitsmarktservice Wien sowie alle Mitwirkenden haben die Inhalte dieser Präsentation sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Fehler können dennoch nie gänzlich ausgeschlossen werden. Die Präsentation bietet lediglich einen Überblick und kann eine individuelle Beratung nicht ersetzen. Jede Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und eine bestimmte Verwendbarkeit der Inhalte ist, soweit rechtlich erlaubt, ausgeschlossen. Dies betrifft insbesondere die Haftung für Vermögensschäden, die durch die direkte oder indirekte Nutzung der in der Präsentation enthaltenen Inhalte entstehen. Die Präsentation sollte nur als eine von mehreren Informationsquellen genutzt werden.

Wir danken für Anmerkungen und Korrekturhinweise an: ams.wien@ams.at.